# সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

## আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কর্যালয়ের নাম: কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা-২০২৩-২০২৪ | | | | | প্রথম কোয়ার্টার অর্জন | দ্বিতীয় কোয়ার্টার অর্জন | তৃতীয় কোয়ার্টার অর্জন | চতুর্থ কোয়ার্টার অর্জন | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারন | অতিউত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৪০ % | ৭০% | ৬০% | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন। | [১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৭ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | ১ | ১ | ১ | ১ | |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৭ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | ১ | ১ | ১ | ১ | |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | ১১ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষন /কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ। | [২.১.১] প্রশিক্ষন/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরীত | সংখ্যা | ৬ | - | - | ১ | - | - | - | - | ০ | ১ | - | - | |
| | | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণসভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ১ | | | | | ০ | ০ | - | ১ | |

৩০/০৫/২০২৪
মোঃ আমিনুল হক চৌধুরী
রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)
কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়
কুমিল্লা-৩৫০৬

৩০/০৫/২০২৪
মোহাম্মদ এমদাদুল হক
জনসংযোগ কর্মকর্তা (অ.দা.)